

升级“工作法” 把稳“思想舵” 做实做细党支部“三四五”工作法

苏州市吴江区分公司

苏州市吴江区邮政分公司党委始终把做好思想政治工作作为激发基层凝聚力、创造力、战斗力的关键。2022年以来，积极推动基层党支部升级落实“三必知”“四必谈”“五必访”工作法，为企业高质量发展提供思想保障。

一、以“三个提升”推动“三四五”工作法更实落地

1. 提升“必知”广度，清晰动态画像。为持续动态更新员工“画像”台账，全面了解员工的困难诉求、家庭状况等多方面情况，将工作法融入工会、共青团日常工作，同步共享员工信息，进一步扩大必知广度。

2. 提升“必谈”温度，解决思想包袱。优化谈心谈话方法，既有“严”的态度，也有“爱”的温度。对思想波动的员工，重点找出波动根源，一方面疏解心理困惑，另一方面关心员工现实困难，用心帮助其解决烦心事。对思想平稳的员工，通过谈心谈话加大鼓励力度，激发更大潜能。对思想存疑、发展迷茫的员工，引导其强化考证提高技能，进一步明晰职业发展方向。

3. 提升“必访”深度，激发工作热情。下沉一线网格走访，进一步了解员工“关心的”与“在意的”，全方位把握员工思想动态。2023年二季度，积极调动支撑部门参与金融代理网点从

业人员全覆盖家访排查共计 285 人次，全面了解员工的生活情况、家庭状况等，及时发现政策传达“断点”，更好地形成前后端统一合力。

二、以“三个融入”发挥“三四五”工作法更大作用

1. 融入生产经营，注重发挥核心作用。通过“知”“谈”“访”，让基层员工成为推动业务发展的“助推剂”。区分公司聚焦员工提出的社区寄递揽投难度大等问题，坚持以问题为导向，积极推进“明珠小邮局”样板打造，成功提升社区揽投服务能力、压降揽收成本。

2. 融入文化建设，注重发挥凝心作用。注重发挥以文化人、以文育人的独特作用。下大力气打造特色文化品牌。积极开展志愿服务、读书活动等。同时，加强对荣获苏州市“五一”劳动奖章、吴江“敬业奉献”时代新人荣誉的震泽投递员唐建炜等先进典型事迹的宣传力度，鼓励员工树立“主人翁”责任感，凝心聚力发扬斗争精神。

3. 融入服务群众，注重发挥本质作用。全面铺开思想政治工作覆盖面，从党员延伸到群众，引导员工齐心合力、多措并举为群众办好事、办实事。今年以来齐心合力开展了特色产业协同走访、锦绣黄桃团购引流、普惠金融落实等利民为民项目。

三、以“三个精准”提升“三四五”工作法更高效率

1. 精准定位：明确目标方向。紧密结合实际，成立薪酬分配组、人员调动组、心理疏导组、日常帮扶组，以员工需求为导

向，切实协调解决员工急难愁盼问题。

2. 精准管控：注重细节落实。注重细节落实和执行力到位，从建立台账、完善机制到细化指引，推动责任全覆盖，确保各项工作精准实施和有效推进。

3. 精准评估：及时总结反馈。及时总结反馈和效果评估，及时进行调整和改进，确保工作精准评估和持续改进，牢牢把握思政工作主动权。

吴江区邮政分公司各党支部以“提升”、“融入”、“精准”推动“三四五”工作法落实落细，不断提升基层员工向心力、战斗力和凝聚力，助力企业高质量发展。