

做实做细支部“三四五”工作法探索与研究

（衡南县邮政分公司）

衡南县分公司党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格按照省、市分公司相关工作要求，有效推动“三必知”“四必谈”“五必访”工作落实，把思想政治工作做实做细做出成效，着力增强职工的归属感和安全感，积极引导广大干部职工心往一处想、劲往一处使，凝聚高质量发展强大力量取得实质成效。

一、聚焦理论学习，提升政治“引领力”

夯理论基础转工作作风。党支部通过“三会一课”等形式，认真组织党员干部学习“三必知”“四必谈”“五必访”工作法的内涵和要求，聚焦“怎么知”、“怎么谈”、“怎么访”，深入开展研讨，组建以党建指导员为核心的工作小组，建立并细化“三必知”“四必谈”“五必访”工作台账，“三必知”台账细化了员工基本素质、员工思想状况和员工家庭情况的具体内容，“四必谈”台账细化了谈话类型、谈话人员、谈话时间及原因等，“五必访”台账细化了家访类型、家访人员、家访时间及原因等。根据“知”“访”“谈”的具体内容要求，抓好落实。

二、聚焦员工关爱，提升队伍“凝聚力”

用好谈心谈话“传家宝”。用好“三四五”工作法，支部书记带头谈、党员之间互促谈、党员群众之间经常谈，让

党员职工充分感受组织关爱和温暖。针对情绪不佳、业绩落后以及受到批评的员工进重点谈、详细谈，从小处着眼、细处入手，从源头上将矛盾化解在前端、在基层。建立员工家访制度，制定“党建+”员工心理关爱成长计划。配齐配强支部属地党建指导员队伍，明确网格思想教育工作职责、开展频次和谈话要求，列出家访明细、帮扶清单、班组例会、入户家访等形式，进一步推动思想政治工作向基层延伸、向广度拓展。

大兴调查研究“好作风”。聚焦县分公司发展主要矛盾，持续转变工作作风，调查研究中做到“三听、三问、三结合”，建立每季度员工思想动态调研与预警机制，俯下身子倾听员工、客户意见和心声，摸准基层突出问题、解决良方。针对新入职员工、老员工和资深员工分类施策，精准分析，强化正面引导，让思想政治工作有的放矢，着力营造全员心往一处想，劲往一处使的良好局面。

三、聚焦人文关怀，当好员工“娘家人”

全心结对，做员工的知心人。全县党支部建立覆盖全员的“三四五”工作责任机制，由支部书记、4名支委委员以及1名优秀骨干党员共6人担任联系人，结合工作实际，每个联系人结对3到6名联系对象，覆盖了本支部全部的普通党员和一般员工。联系人通过政策宣贯、思想教育、工作指导等方式，做好员工心理疏导，帮助员工解决困难，努力成

为员工的知心人，有效保障生产经营工作顺利有序开展，提升员工凝聚力和战斗力。

真心交谈，做员工的贴心人。在金融跨赛等重点业务发展关键时刻，各党支部联系人通过开展沟通谈话，共同探讨新路径和方法，不断开拓思路，增强员工发展信心，把“要讲的”变成员工“想听的”，把员工“关心的”融进“要讲的”，让谈话有温度更有深度。同时利用工作之余开展常态化谈心谈话，通过谈思路、谈方法，提供业务指导，员工工作更高效；通过谈成长、谈目标，青年骨干工作更有劲；通过谈生活、谈理想，员工工作更顺心。2023年以来，全县各支部共计开展30人次的谈话并整理形成了支部“三必知”对象信息登记表。

读心交友，做员工的暖心人。对于员工行为异常、生活困难、家庭不和等情况，各党支部做到“五必访”。由结对联系人和1名熟悉员工情况的党员组成家访小组，为员工送教育、送关怀，让员工工作更安心、更快乐。同时定期组织各种文体活动，先后开展了“厨艺大赛”、“女神节活动”、“主题演讲比赛”、“职工运动会”等活动，不断丰富员工的业余文化生活，缓解员工压力，进一步激发干部员工干事创业的热情。

四、聚焦党建引领，做实“为民办实事”

党建引领，凸显成效。为充分发挥基层党组织战斗堡垒

和党员先锋模范效应，县分公司党支部将思想政治工作做在经常，落在日常，持之以恒有效推动“三必知 四必谈 五必访”工作。班子成员分片挂点帮扶，每名机关党员驻点帮扶一个无党员支局所。党支部在月初下发驻点帮扶事项，把开展基层员工思想动态分析、推动解决职工工作生活困难作为首要任务，与基层员工面对面谈心谈话，征集基层意见建议，实施闭环管理，按月形成《党员驻点帮扶反馈需解决问题汇总表》，对问题进行归类整理，明确责任部门，跟进落实到位，定期听取情况汇报，确保驻点帮扶工作取得实际成效。2023年以来，县分公司领导班子共计下基层开展思想政治专题调研3次，机关驻点党员每月每人在1次以上开展基层支局帮扶工作。

职工恳谈，常态推进。衡南县邮政分公司各党支部结合“为民办实事”活动，通过基层职工恳谈会形式，收集问题，在全县分三个党支部开展活动，共收集问题66条，现场解决问题36条，剩余30条疑难问题也提交党委会进行集中讨论并得到了解决。深入基层认真听取基层意见，切实转变工作作风，与广大职工想在一起、站在一起、干在一起，以实际行动密切党群干群关系，确保意见在支局听取，问题在支局解决、支撑在支局落实，营造真帮实扶的良好氛围。此举也进一步了解员工关心的热点、难点问题，为员工解决实际问题、实际困难，服务实际需求，广大员工的心平了、气顺了，工作干劲更足了。

多措并举，抓好落实。全县各党支部积极拓展“三必知”信息渠道，在全县各支局张贴公示栏，积极主动发布和告知沟通热线或电子邮箱，畅通职工意见反馈渠道。各党支部实行定期分析制度，妥善解决职工反映的实际问题。以党支部为单位，每月汇总报送通过“三必知”“四必谈”“五必访”收集的员工思想动态，掌握详细的第一手材料。突出做好苗头性、倾向性、预警性信息的收集，对重要对象、重要单位跟进了解和定期走访。丰富“四必谈”方式方法，结合“三亮三比三评”主题实践活动开展“固定时间谈”，聚焦“怎么访”，提升“五必访”实际成效，通过实地“访”、电话“访”、调研“访”等多种方式，帮助员工解决实际问题。

衡南县分公司将不断提高深化调查研究的思想自觉、政治自觉、行动自觉，全力练好调查研究这项“基本功”，用好活调查研究这个“传家宝”，将工作学习的热情转化为攻坚克难、干事创业的强大动力，为企业高质量发展汲取磅礴力量。